

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 08 августа 2025 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://seenday.com/kz/confidential>

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ТОО «МАРБЕРИ» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ТОО «МАРБЕРИ» (далее — «Марбери»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Марбери (далее вместе — «Сервисы») и других принадлежащих Марбери сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения Марбери / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. Марбери может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от _ ID и другие), из других источников с общедоступными персональными данными. В соответствующих случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Марбери и каждым из Партнеров.

Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для таких Сайтов /или Сервисов.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется Марбери, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «МАРБЕРИ», юридическое лицо, созданное по законодательству Республики Казахстан и зарегистрированное по адресу: город Костанай, ул.Касымханова 10/2, кв.30 (ТОО «МАРБЕРИ»), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис в иных юрисдикциях. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Марбери. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов Марбери защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как Марбери собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;
- (b) какова роль и обязанности Марбери как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Марбери Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Марбери

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, а также в процессе использования сайтов, программ, продуктов или сервисов Партнеров, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к ним Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Марбери во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Марбери в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены Марбери). Марбери не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных Сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Марбери исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Марбери может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

- (i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;
- (ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- (iii) дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- (iv) информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов, данные о покупках в Сервисах, данные о посещенных организациях, лайки и предпочтения, адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку, данные телефонной книги, информация о взаимодействии с другими пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Марбери);
- (v) информация о геолокации;

(vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов Марбери;

(vii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Марбери и Партнером;

(viii) данные Ваших платежных карт, иная платежная информация, предоставленная Вами, а также полученная от Партнеров или иных лиц, участвующих в проведении платежной операции с использованием Сайтов или Сервисов Марбери и/или в связи с оказанием Марбери платных услуг.

Также Марбери использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Марбери не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных Сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их Марбери, и в таком случае Марбери будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов. При этом Вы должны принимать во внимание, что Марбери не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Марбери.

Марбери не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Марбери не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Марбери обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договоров между Вами и Марбери, таких как Пользовательское соглашение сервисов Марбери (<https://seenday.com/kz/terms>) и условия предоставления отдельных Сервисов Марбери, что также включает обеспечение работы Сайтов и Сервисов;

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Марбери в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, Марбери всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Марбери обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Марбери или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. Для юрисдикций, где согласие признается отдельным правовым основанием, начало использования вами Сайтов и/или Сервисов Марбери выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сайтов или Услуг, и такое предоставление основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисами, а использование Вами Сайтов будет ограничено.

Марбери всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Марбери);

(ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи, включая электронный почтовый ящик Марбери и хранилище файлов, если Вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(iv) персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной Марбери;

(v) повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Марбери;

(vi) создание новых продуктов, утилит и предложений Марбери;

(vii) защита Ваших прав и прав Марбери;

(viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

(ix) выявление угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, Марбери и/или третьих лиц, в том числе проверка Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;

(x) организация приема Ваших платежей, осуществления Вами оплаты товаров и услуг с использованием Сайтов и Сервисов.

6. Как Марбери защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Марбери. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Марбери, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Марбери также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках Группы Марбери

Марбери может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Марбери также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит Марбери («Группа Марбери»). Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы Марбери, Вы соглашаетесь на такую передачу.

Если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых компаниями Группы Марбери, во всех случаях Персональная информация будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики.

7.2 Вне Группы Марбери

Марбери также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Марбери, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы Марбери, Вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

(i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие Марбери услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

(ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайтах и/или на Сервисах Марбери, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты;

(iii) лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайтов и Сервисов, пользователей, Марбери и/или третьих лиц, в том числе при проверке Вашей благонадежности при заключении договоров с использованием Сайтов и Сервисов;

(iv) лицам, участвующим в организации приема Ваших платежей и проведении платежных операций с использованием Сайтов и Сервисов (международные платежные системы, поставщики платежных инструментов, банки и иные финансовые организации и т.д.).

Марбери также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Марбери:

(i) третьим лицам, которым произведена уступка прав или обязанностей по договорам, связанным с предоставлением пользователям Сервисов, или которые осуществляют контроль иным образом над лицами, предоставляющими Сервисы, в результате их приобретения (посредством приобретения юридических лиц, объектов интеллектуальной собственности, имущества, имущественных прав и иным образом);

(ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Марбери обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

(iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Марбери или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов Марбери (<https://seenday.com/kz/terms>), настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской.

Для российских пользователей: Марбери осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РК с использованием баз данных, находящихся на территории РК.

Если Вы находитесь на территории, где для передачи Вашей Личной информации в другую юрисдикцию требуется Ваше согласие, то используя Сайты или Сервисы, Вы даете Марбери свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях, включая Россию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Марбери будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в системах Марбери как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Марбери, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию через интерфейс Сайтов и/или Сервисов (где это применимо). В ином случае если интерфейс Сайтов и/или Сервисов (не подразумевают автоматического удаления информация), то требуется написать письмо на почту (info@seenday.com) с детальной информацией, достаточной, чтобы определить и убедиться, что данный профиль принадлежит Вам.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Марбери в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Марбери хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Марбери будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

При использовании Вами Сервисов передача Персональной информации осуществляется с Вашего согласия, выражающего свободную волю и Ваш интерес, (в частности, на основании договора с Вами) и не является обязанностью по закону.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Марбери (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Марбери обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Марбери, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Какие файлы cookie и зачем их использует Марбери

Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает Вашей работе с Сайтами и позволяет нам запоминать Ваши предпочтения по истечении времени, например, настройки браузера или узнавать Вашу учетную запись. Для получения дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, следуйте нашей Политике использования файлов cookie. [https://seenday.com/cookies_policy].

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Марбери идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;
- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Марбери использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Марбери и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Марбери. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Марбери, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

Марбери также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

- (i) определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
- (ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений Марбери.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Марбери имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Марбери обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте или в Сервисах (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

Марбери приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, присылайте всю информацию на [_ \(info@seenday.com\)](mailto:info@seenday.com). Вы также можете воспользоваться этим email адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.