

Правила использования «Seenday»

Дата публикации: - август 2025 г.

Дата вступления в силу: - август 2025 г.

1. Терминология

Марбери — ТОО «МАРБЕРИ» (ТОО «МАРБЕРИ» (БИН 250640013569, г.Костанай, ул.Касымханова 10\2, кв.30, автор и разработчик интернет-проекта «Seenday».

Сервис «Синдей» (далее – «Сервис») — это размещенные в сети Интернет все веб-сайты (включая сайт по адресу: <https://seenday.com>, но им не ограничиваясь), база данных и прикладные программы Марбери (или аффилированных с ним лиц), предоставляющие доступ к этой базе данных, в т.ч. программы для мобильных устройств (включая мобильное приложение «Seenday», но им не ограничиваясь). База данных, к которой представляется доступ, — это информационно-справочная система, содержащая информацию о Товарах и Продуктах цифрового контента, предназначенных для их потребления и использования потенциальными покупателями.

Личный кабинет — это страница веб-сайта: <https://seenday.com>, размещенная в сети Интернет по адресу: <https://cabinet.seenday.com>, персональная для каждого Пользователя, и представляющая собой Сервис просмотра фотографий, выбора фотографий, формирования и оплаты Заказов.

Пользователь — это потенциальный покупатель, любое физическое лицо, использующее Сервис для оформления и оплаты своих Заказов на Товары и/или Продукты цифрового контента на условиях настоящего документа - «Правила использования «Синдей», опубликованного по ссылке в сети Интернет по адресу: <https://seenday.com/kz/terms> (далее - «Правила»).

Товары — это товар, товары (объекты и вещи материального мира), являющиеся предметами купли-продажи между Продавцами и Пользователями, производимой с помощью услуг Сервиса. Владельцами Товаров, реализуемых с использованием Сервиса, являются Продавцы, покупателями - Пользователи. Оплату Сервису всех его услуг по организации взаимоотношений между Продавцом и Пользователем непосредственно связанных с куплей-продажей Товаров, производит Продавец. Искключительные права на Товары, содержащие интеллектуальную собственность, либо принадлежат их Продавцам, либо Продавцы имеют лицензионные договора с их владельцами на право представления и продажи этих Товаров на Сервисе. Марбери и «Seenday» не являются продавцами Товаров и лицами, уполномоченными Продавцами на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товаров, в том числе, отвечающими за их ненадлежащее потребительское качество, изготовление и Доставку Пользователям. Продавец несёт единоличную и персональную административную и уголовную ответственность за то, чтобы реализуемые им с использованием Сервиса Товары, не нарушали действующие Законодательство РК.

Продукты цифрового контента — это продукты и информация, предоставляемые в цифровом (электронном) виде и потребляемые с использованием цифровых (электронных) устройств, включающие в себя результаты интеллектуальной деятельности, соответственно, являющиеся интеллектуальной собственностью. Искключительные права на Продукты цифрового контента либо принадлежат Продавцам, либо Продавцы имеют лицензионные договора с их владельцами на право их представления и продажи на Сервисе, а также на право изготовления на их основе, с последующей продажей, соответствующих им Товаров. В первую очередь, это электронные файлы, содержащий электронные виды сделанных фотографий, а также иные цифровые продукты, доступные Пользователям для приобретения на Сервисе, на условиях, определяемых Продавцами. Владельцами Продуктов цифрового контента, представленным на Сервисе и реализуемым с использованием Сервиса, являются Продавцы, покупателями – Пользователи. Марбери и «Seenday» не являются продавцами Продуктов цифрового контента и лицами, уполномоченными Продавцами на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Продуктов цифрового контента, в том числе, отвечающими за их ненадлежащее потребительское качество, изготовление и Передачу Пользователям. Продавец несёт единоличную и персональную административную и уголовную ответственность за то, чтобы размещённые им на Сервисе и реализуемых с его использованием, Продукты цифрового контента не нарушали действующие Законодательство РК.

Продавец — это любой индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие свою деятельность с использованием услуг Сервиса:

- по дистанционной продаже Пользователям своих Товаров, в соответствии с оформленными и оплаченными Пользователями Заказами, на условиях установленных Продавцом цен Товаров, способов их оплаты и Доставки Пользователям;
- по демонстрации Пользователям своих Продуктов цифрового контента в соответствии с выданными им Пользователям правами доступа к этим Продуктам цифрового контента.
- по дистанционной продаже Пользователям своих Продуктов цифрового контента в соответствии с оформленными и оплаченными Пользователями Заказами, на условиях установленных Продавцом цен Продуктов цифрового контента, способов их оплаты и Передачи Пользователям.

Отправление — это Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании оформленного на Сервисе и оплаченного Пользователем Заказа для Доставки Пользователю.

Доставка — это организация Продавцом доставки Пользователю его Отправления, но без какого-либо участия в этом Сервиса и вне Сервиса. При оформлении на Сервисе Заказа до Пользователя касательно Доставки доводится следующая информация:

- возможные способы Доставки;
- контакты лиц, могущих осуществить Доставку от имени и по поручению Продавца;
- правила взаимодействия Продавца и Пользователя по организации Доставки;
- и пр.

Продавцы, используя возможности и средства Сервиса, в рамках одного Заказа могут предлагать Пользователю различные варианты Доставки. Тогда Пользователь при оформлении Заказа может выбрать наиболее приемлемый для него способ Доставки.

Передача – это организация Продавцом передачи Пользователю Продуктов цифрового контента, приобретённых с использованием услуг Сервиса, но без какого-либо участия в этой организации передачи Сервиса и вне Сервиса. Передача Пользователю Продуктов цифрового контента может быть осуществлена Продавцом путём:

- пересылки их по электронной связи на e-mail Пользователя;
- Доставки Пользователю содержащего их электронного носителя информации.

Заказ — это действия Пользователя на Сервисе непосредственно в его Личном Кабинете, по оформлению купли-продажи выбранных им Товаров и/или Продуктов цифрового контента по ценам и на условиях, объявленным Продавцом. Подтверждённый на Сервисе и оплаченный Пользователем Заказ, признаётся Продавцом и Пользователем договором купли-продажи указанных в Заказе Товаров и/или Продуктов цифрового контента. При этом в течение 30 минут с момента начала Пользователем оплаты Заказа цены Продавца остаются неизменными, т.е. не могут быть изменены Продавцом. А величины цен Продавца гарантируют для приобретаемых Пользователем Товаров и/или Продуктов цифрового контента их надлежащее потребительское качество, принятое в отраслевом бизнес-сообществе, и включают для Товаров их Доставку, а для Продукты цифрового контента их Передачу.

В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в разделе Правил 1 Терминология. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РК, во вторую очередь – на «Seenday», затем – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

Пользуясь Сервисом, предлагаемым Марбери, Пользователь соглашается с настоящими Правилами, а также со следующими документами, регулирующими использование Сервиса (далее – «Регулирующие документы»).

Сервис предоставляет Пользователю бесплатную возможность ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности, явно доступные Пользователю, в том числе указанные в разделе Правил 3. Назначение Сервиса, общие условия оформления Заказа и заключения договоров на Сервисе.

2.1. При использовании Пользователем Сервиса персональная информация обрабатывается на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе сообщения и материалы могут быть использованы Марбери, в том числе в иных сервисах и приложениях Марбери, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Марбери в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других пользователей к Сервису в целом или к иным приложениям и сервисам Марбери, Товарам, работам, Продуктам цифрового контента и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя (логин, псевдоним) Пользователя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в соответствующем разделе Сервиса, так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Пользователя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Марбери предоставить указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам. При этом Пользователь признает и соглашается, что Марбери не обязан просматривать такие сообщения и материалы, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Пользователь не вправе предоставить Марбери право использования какого-либо сообщения или материала подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого сообщения или материала.

2.3. Если товарное предложение на Сервисе показано со скидкой, то размер такой скидки определяется автоматически на основе предоставленной Продавцом информации о новой и старой цене путем вычитания новой цены из старой, определения размера скидки в процентах от старой цены и округления итогового значения скидки до целого числа по общематематическим правилам.

2.4. Пользуясь Сервисом, Пользователь в соответствии с Законом РК «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем отключения соответствующего функционала в настройках Сервиса.

2.5. В случаях размещения Продавцом на своей странице Сервиса специальной функции «Чат с Продавцом», Пользователь получает возможность осуществлять взаимодействие с Продавцом по вопросам его товарных предложений посредством чата, реализуемого этой функцией.

Используя функцию «Чат с Продавцом», Пользователь считается осведомленным и выражает своё согласие с тем, что в целях осуществления контроля качества взаимоотношений Продавца и Пользователя, а также в рамках выполнения требований законодательства РК, Марбери вправе осуществлять хранение истории взаимодействия в чате между Пользователями и Продавцами, для доступ к такой истории в указанный целях и/или по запросу участников взаимодействия и для иных случаев, определённых законодательством РК.

2.6. На Сервисе Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о Товарах /услугах/Продуктах цифрового контента, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей Товаров/Продуктов цифрового контента. Информация о Товарах/Продуктах цифрового контента, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной Продавцами.

2.7. Марбери в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Правил и Регулирующих документов. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст Правил размещается в сети Интернет по адресу: <https://seenday.com/kz/terms>.

Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с Актуальным текстом Правил и возможными его изменениями в процессе получения услуг Сервиса. Сервис извещает Пользователя об очередном изменении Правил путём дополнительной индексации непрочитанных уведомлений на «Колокольчике» в его Личном Кабинете.

2.8. Марбери вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сервиса в случае выявления использования Пользователем нескольких аккаунтов. Если Продавцом или Марбери будет выявлено совершение заказов Пользователем с целью получения коммерческой выгоды, с целью перепродажи, выявления актов скупки или перепродажи Пользователем большого количества Товаров/Продуктов цифрового контента, Марбери оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию Сервиса такому Покупателю.

2.9. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные на Сервисе с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

3. Назначение Сервиса, общие условия оформления Заказа и заключения договоров на Сервисе.

3.1. Сервис предназначен для выбора, оплаты и приобретения Пользователями Товаров и/или Продуктов цифрового контента, предлагаемых Продавцами на Сервисе. При этом заключение Продавцами с Пользователями договоров купли-продажи Товаров в бумажном виде (если таковое потребуется), услуги Пользователями по организации Доставки Товаров и/или Передача Продукты цифрового контента, осуществляются непосредственно только Продавцами вне Сервиса и без участия Сервиса.

3.2. Осуществляя на Сервисе Заказ на приобретение выбранных им Товаров и оплачивая их, Пользователь тем самым заключает на условиях публичной оферты (ст. 395 ГК РК) с Продавцом Товаров:

3.2.1. Договор купли-продажи соответствующих Товаров, согласно оплаченному Пользователем Заказу.

В рамках заключенного договора купли-продажи Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого приобретает Товары;

3.2.2. Договор по Доставке соответствующих Товаров, согласно оплаченному Пользователем Заказу. Информация о лице, организующем Доставку, доводится Продавцом до сведения Пользователя при оформлении им Заказа на Сервисе и в подтверждении оформления Заказа на Сервисе. В рамках заключенного договора по Доставке Товаров Пользователь вступает в прямые договорные отношения с Продавцом Товаров, у которого приобретает Товары.

3.3. Осуществляя на Сервисе Заказ на приобретение выбранных им Продуктов цифрового контента и оплачивая их, Пользователь с Продавцом, заключает на условиях публичной оферты (ст. 395 ГК РК) лицензионный договор / договор оказания услуг / иной договор с Продавцом/Правообладателем (третьим лицом, указанным Продавцом) в отношении соответствующих Продуктов цифрового контента, согласно оплаченному Пользователем Заказу.

Информация о заключаемом договоре доводится до Пользователя при оформлении Заказа на Сервисе в опубликованном на Сервисе описании Продукта цифрового контента, предоставленного Продавцом, в виде текстового описания или ссылки на опубликованные в сети Интернет документы. Сведения о Продавце/Правообладателе доводятся до Пользователя при оформлении Заказа на Сервисе и в подтверждении оформления Заказа на Сервисе.

3.4. До момента совершения Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями оказания услуг Сервисом и/или Продавцом/Продавцами и условиями приобретения Товаров, а также информацией о Продавце/Продавцах на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара, либо в описании услуги, юридически обязывающими не являются.

Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями оказания Сервисом или Продавцом/Продавцами услуг по продаже Товаров Продавцом/Продавцами и по Доставке Товаров.

3.5. До момента совершения Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Продуктов цифрового контента, лицензионным договором / договором оказания услуг / иным договором Продавца/Правообладателя (указанного им третьим лицом), условиями оказания услуг Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом), информацией о Продавце/Правообладателе. В случае если Пользователь не является конечным получателем Заказа, то Пользователь обязуется обеспечить ознакомление и согласие с указанными условиями и информацией конечного получателя Заказа (Продукта цифрового контента). При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Продукта цифрового контента, юридически обязывающими не являются.

Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя и конечного получателя Заказа (Продукта цифрового контента) со всеми существенными условиями приобретения Продукта цифрового контента и лицензионным договором /договором оказания услуг / иным договором Продавца/Правообладателя (указанного им третьего лица).

3.6. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товаров указываются в опубликованном на Сервисе описании Товаров, предоставленного Продавцом в форме оформления Заказа на Сервисе.

3.7. Существенные условия заключаемого Пользователем с Продавцом договора по Доставке Товаров указываются в форме оформления Заказа на Сервисе.

3.8. Существенные условия заключаемого Пользователем и Продавцом договора в отношении Продукта цифрового контента указываются в опубликованном на Сервисе описании Продукта цифрового контента, предоставленного Продавцом в форме оформления Заказа на Сервисе.

Существенные условия заключаемого Пользователем/конечным получателем Заказа (Продукта цифрового контента) и Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) лицензионного договора / договора оказания услуг /иного договора указываются в опубликованном на Сервисе описании Продукта цифрового контента, предоставленного Продавцом в форме оформления Заказа на Сервисе, в виде текстового описания или ссылки на опубликованные в сети Интернет документы.

3.9. Совершая Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора купли-продажи Товаров третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем, а также соглашается, что Продавец может поручить исполнение договора по Доставке Товаров третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Пользователем.

3.10. В рамках Заказа Сервис предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товаров. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем договору купли-продажи Товаров возникают непосредственно у Продавца.

3.11. В рамках Заказа Продуктов цифрового контента Сервис предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом договора в отношении Продуктов цифрового контента.

Все права и обязательства по заключенным с Пользователем/конечным получателем Заказа договорам возникают непосредственно у Продавца/Правообладателя (указанного им третьего лица).

3.12. Пользователь дает Сервису и Марбери согласие на обработку своей персональной информации Пользователя, как этот термин определен в Политике конфиденциальности, размещённой по ссылке в сети Интернет по адресу: <https://seenday.com/kz/privacy>, для целей предоставления функциональных возможностей Сервиса, на передачу Марбери персональной информации Пользователя партнёрам Марбери, размещающим товарные предложения на Сервисе, и их уполномоченным представителям для дальнейшей обработки такой информации в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по поиску и ознакомлению с товарными предложениями, направления таким партнёрам запросов о приобретении соответствующих товаров, продуктов цифрового контента, а также на получение Марбери персональной информации Пользователя от третьих лиц, в том числе указанных партнёров Марбери, аффилированных с Марбери лиц (в части обезличенной информации), в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации. Пользователь также дает Марбери согласие на передачу Марбери персональной информации Пользователя аффилированным с Марбери лицам для целей предоставления Пользователю персонализированных сервисов указанных лиц и таргетирования рекламных материалов.

Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Марбери при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, оплате Товаров/Продуктов цифрового контента, при оформлении на Сервисе заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары и Услуги, может быть передана:

- Продавцу, с которым Пользователь заключает договор купли-продажи Товаров и/или договор по Доставке Товаров, для целей исполнения Продавцом указанных договоров с Пользователем;
- Продавцу, с которым Пользователь заключает договор в отношении Продуктов цифрового контента;
- Кредитным организациям, участвующим в проведении операций, совершаемых Пользователем с использованием платежных карт при оплате Товаров, Продуктов цифрового контента на Сервисе, в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций.

Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Марбери при оформлении Заказа и оплате Товаров, при оформлении на Сервисе заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары и услуги, может быть передана Продавцом Товаров третьему лицу, привлекаемому Продавцом для целей исполнения перед Пользователем договора по Доставке Товаров.

Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет Марбери при оформлении Заказа и оплате Продуктов цифрового контента, может быть передана Продавцом Правообладателю, либо указанному Продавцом в описании Продукта цифрового контента (в том числе в документах, на которые ссылается соответствующее описание) третьему лицу.

Пользователь подтверждает свое согласие также на получение Марбери персональной информации Пользователя от третьих лиц, в том числе указанных выше лиц, партнёров Марбери, аффилированных с Марбери лиц (в части обезличенной информации), в целях предоставления Пользователю функциональной возможности Сервиса по получению релевантных интересам Пользователя товарных предложений и информации.

Марбери передаёт указанным лицам и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей. Обработка Марбери персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой и предоставляемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях настоящих. Указанные выше положения в отношении обработки персональной и иной информации Пользователя Марбери распространяются на материалы и информацию, полученные Пользователем в процессе использования Сервиса и его функций.

Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса Марбери в автоматическом режиме передается следующая обезличенная информация: тип операционной системы устройства Пользователя, версия и идентификатор браузера, статистика использования функций Сервиса, а также иная техническая информация.

При использовании Пользователем Сервиса персональная информация Пользователя, а также информация, которая была предоставлена Пользователем партнерам Марбери, в том числе в рамках телефонных переговоров Пользователя с партнерами Марбери, включая, но не ограничиваясь персональными данными Пользователя и иной конфиденциальной информацией о Пользователе, может использоваться Марбери на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности.

Пользователь соглашается с тем, что Марбери вправе хранить указанную выше персональную информацию Пользователя, а также персональную информацию указанного Пользователем получателя Заказа в течение срока использования Пользователем Сервиса и не менее трех лет с даты последнего использования Пользователем Сервиса.

Пользователь гарантирует, что обладает правом предоставлять указанное в настоящем пункте согласие в отношении (за) третьих лиц (получателей Заказа) и несет ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки Марбери, в размере таких убытков и судебных расходов Марбери, либо расходов Марбери на урегулирование претензий третьих лиц, когда такие претензии связаны с нарушением Пользователем указанной в настоящем пункте гарантии.

3.13. Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем/push-уведомлений, которые Марбери может направить Пользователю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара, в случае отмены Заказа Продавцом, ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также (iii) звонка на телефонный номер, указанный Пользователем, с предложением оценить качество работы Сервиса и Продавца и/или сообщить о причинах изменения Пользователем Заказа/даты его доставки.

3.14. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил, б) в случае приобретения Продуктов цифрового контента – полностью ознакомился и понимает условия лицензионного договора / договора оказания услуг /иного договора, заключаемого с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом), текстовое описание которых или ссылка на которые указана в описании Продукта цифрового контента на Сервисе, в) полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключенного с Продавцом договора купли-продажи и Доставки в отношении Товаров, а также предмет и условия заключенного с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) лицензионного договора / договора оказания услуг /иного договора в отношении Продуктов

цифрового контента г) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенных на Сервисе договоров.

3.15. Сервис вправе заблокировать Пользователю возможность осуществления Заказов в случае неоднократной отмены осуществленных Пользователем Заказов, а также в случае нарушения настоящих Правил.

3.16. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Указание Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений приравнивается Продавцом к уклонению Пользователя от получения Товаров, указанных в Заказе, и является основанием для отмены Заказа в соответствии с п. 7.1. настоящих Правил.

В случае указания Пользователем недостоверных, некорректных, несуществующих номера телефона, адреса электронной почты, ФИО Пользователя и/или получателя заказа, а также других недостоверных сведений при приобретении Продуктов цифрового контента не является основанием для возврата денежных средств за приобретенные Продукты цифрового контента.

3.17. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам информацию об условиях активации Продуктов цифрового контента. Сервис и Продавец не несут ответственность в случае, если Пользователь/конечный получатель Заказа не может использовать Продукты цифрового контента из-за его активации/использования третьими лицами.

3.18. Информация о наличии Товаров / Продуктов цифрового контента, доступная на Сервисе, уточняется при оформлении Заказа Пользователем и в силу технических особенностей работы Сервиса может измениться на момент оформления Заказа.

3.19. Марбери вправе проводить стимулирующие мероприятия на Сервисе, о которых Пользователь ознакамливается посредством соответствующих правил стимулирующих мероприятий, и/или посредством визуального изменения на Сервисе цены соответствующих Товаров и/или Продуктов цифрового контента.

3.20. Внешний вид Товаров и/или упаковки может быть изменён Продавцом при изготовлении и отличаться от изображенных на Сервисе, при этом функциональность и назначение Товаров не изменяются.

4. Оформление Заказа. Заключение договоров на Сервисе.

4.1. В случае Заказов на Сервисе Товаров, в рамках каждого Заказа Пользователь заключает договоры по Доставке с каждым Продавцом, чьи Товары приобретает по договору купли-продажи.

4.2. В случае Заказа на Сервисе Продуктов цифрового контента Передачу Продукта цифрового контента Пользователю/конечному получателю Заказа на электронную почту, указанную Пользователем при оформлении Заказа, осуществляет Сервис в течение 30 (тридцати) минут с момента успешной оплаты Продукта цифрового контента на Сервисе.

По техническим причинам сроки на Передачу Продуктов цифрового контента могут быть увеличены до 24 часов с момента успешной оплаты Продуктов цифрового контента на Сервисе.

Продукт цифрового контента считается Передан Пользователю/конечному Получателю Заказа с момента отправки Сервисом Продукта цифрового контента на электронную почту, указанную при оформлении Заказа и/или на Сервисе в данном Заказе по средствам уникальной ссылки.

4.3. Сервис/Продавец/Правообладатель не несут ответственность за невозможность получения Пользователем Продукта цифрового контента по причинам, не зависящим и находящимся вне зоны контроля Сервисом/Продавцом/Правообладателем, в частности, но не ограничиваясь, в связи с указанием Пользователем недостоверной/с ошибками электронной почты при оформлении Заказа на Сервисе, с настройками электронной почты Пользователя, указанной при оформлении Заказа на Сервисе.

4.4. Пользователь, оформляя Заказ на Сервере, указывает все необходимые для исполнения договоров Продавцом данные, включая, но не ограничиваясь: персональную информацию Пользователя, способ Доставки, адрес Доставки, ФИО получателя Заказа, ФИО ребенка на фотографии, контактные данные, способ оплаты и пр.

4.5. Заключение Пользователем с Продавцом договора купли-продажи Товаров и договора по Доставке Товаров осуществляется:

4.5.1. В случае выбора Пользователем безналичной оплаты в качестве способа оплаты Заказа — в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (при условии отправки Сервисом и получения Пользователем подтверждения оформления Заказа).

После нажатия кнопки «Оплатить» и получения подтверждения оформления Заказа Пользователю предоставляется 30 минут на осуществление оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 20 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Не удалось провести платеж. Попробовать еще раз» (иное аналогичное сообщение). В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, договоры с Продавцом не считаются заключенными.

В данном случае Заказ может автоматически перейти в статус «Заблокирован», что не позволит повторно повторить оплату. В данном случае Пользователю повторно потребуется сформировать новый Заказ.

4.6. Заключение Пользователем с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) договора в отношении Продуктов цифрового контента, в т.ч. лицензионного договора / договора оказания услуг / иного договора, осуществляется:

4.6.1. В случае выбора Пользователем безналичной оплаты в качестве способа оплаты Заказа — в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (при условии отправки Сервисом и получения Пользователем подтверждения оформления Заказа).

После нажатия кнопки «Оплатить» и получения подтверждения оформления Заказа Пользователю предоставляется 30 минут на осуществление оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 20 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Не удалось провести платеж. Попробовать еще раз» (иное аналогичное сообщение). В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, договоры с Правообладателем/Продавцом не считаются заключенными, а Продукты цифрового контента не предоставляются.

4.7. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 4.5.1 и/или п. 4.6.1 Правил, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящих Правил, а также условиями заключенных им с Продавцом договора купли продажи Товаров и/или с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) лицензионного договора / договора оказания услуг / иного договора в отношении Продуктов цифрового контента.

4.8. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 4.5.1 и/или п. 4.6.1 Правил (если иное не указано в Правилах), возникают взаимные обязательства Пользователя и Продавца в рамках договора купли-продажи Товаров и договора по Доставке Товаров и/или Пользователя с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) в рамках лицензионного договора / договора оказания услуг / иного договора в отношении Продуктов цифрового контента.

4.9. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 4.5.1 и/или п. 4.6.1 Правил Пользователь подтверждает, что:

- информация о Товарах, Продуктах цифрового контента и услугах Сервиса доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения с Продавцом договора купли-продажи Товаров и договора по Доставке Товаров Пользователь ознакомился со всей информацией о Товарах и услугах, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством РК «О защите прав потребителей»;
- до заключения с Продавцом/Правообладателем (указанным им третьим лицом) лицензионного договора / договора оказания услуг / иного договора в отношении Продуктов цифрового контента Пользователь ознакомился со всей информацией о Продуктах цифрового контента, а также с условиями лицензионного договора / договора оказания услуг / иного договора, и при необходимости обеспечил ознакомление с ними конечного получателя Заказа (в случае если получателем Заказа (Продуктов цифрового контента) является третье лицо, отличное от Пользователя);
- предоставленные Пользователем данные о себе и получателе Заказа являются достоверными.

5. Оплата Заказа

5.1. Пользователю, оформляющему на Сервисе Заказ Товаров, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты одним из предусмотренных Сервисом способов.

5.2. Пользователю, оформляющему на Сервисе Заказ Продуктов цифрового контента и Товаров с Доставкой, предоставляется возможность оплаты таких Заказов только безналичным способом на Сервисе.

5.3. Безналичная оплата при оформлении Заказа Товаров и/или Продуктов цифрового контента осуществляется непосредственно на Сервисе, например, банковской картой, или иным способом, предложенным Сервисом

5.4. В случаях, предусмотренных п.5.3 Правил, оплата осуществляется на счет Марбери, который в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров, их Доставки и/или Продуктов цифрового контента действует по поручению соответствующего Продавца и/или Продавца/Правообладателя (указанного им третьего лица) и является получателем платежа в качестве агента Продавца и/или Продавца/Правообладателя (указанного им третьего лица)

5.5. Марбери не является платежной организацией при проведении расчетов.

5.6. В случае, предусмотренном п. 5.1 Правил, выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. Сервис не гарантирует доступность безналичной оплаты в любой момент времени.

5.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РК, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты Пользователя, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

6. Отмена заказа. Возврат и отказ Пользователя от Товаров/Продукта цифрового контента

6.1. Отмена заказа Продавцом

Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- если Пользователь не оплатил Заказ (в случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа, указанного в п.5.3 Правил);
- если Продавцу не удалось связаться с Пользователем / получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными;
- если Пользователя не устраивает время доставки (временной промежуток);
- отсутствие Товаров на складе, либо если Товары, подлежащий доставке Пользователю, повреждены;
- в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ;
- отказ Пользователя от Товаров в предусмотренных законодательством РК случаях;
- уклонение Пользователя от получения Товаров, указанных в Заказе.

6.2. Отмена Заказа Пользователем

6.2.1. Если Заказ с Товарами еще не передан в доставку или на печать, если это полиграфическая продукция, Пользователю может быть предоставлена возможность отменить его в интерфейсе Сервиса (кнопка «Отменить заказ» или иная аналогичная кнопка).

Пользователь может отказаться только от всего Заказа целиком. Отказ от приобретения части Товаров, включенных в Заказ, невозможен.

6.2.2. После передачи Заказа с Товарами в доставку, отмена заказа невозможна. В этом случае Пользователь руководствуется п. 6.3 Правил.

6.2.3. Пользователю не предоставляется возможность осуществить отмену Заказа в отношении Продуктов цифрового контента после успешной его оплаты на Сервисе.

6.3. Отказ Пользователя от Товаров/Продуктов цифрового контента

6.3.1. Пользователю предоставляется возможность при получении Отправления (в случае доставки его курьером) отказаться только от всех Товаров в Отправлении (отказ от одного или нескольких Товаров в Отправлении, если при этом имеются иные Товары в Отправлении, невозможен).

6.3.2. В случае Отказа Пользователя от Товаров при их получении, если отказ не связан с ненадлежащим качеством Товаров, Продавец, осуществляющий Доставку Товаров, вправе удержать с Пользователя стоимость Доставки такого Товара, указанную в Заказе в случае, если Пользователь выбрал способ оплаты Заказа, предусмотренный п. 5.3 Правил.

6.3.3. В случае отказа Пользователя от Товаров ненадлежащего качества при его получении, стоимость Доставки Отправления с такими Товарами не подлежит оплате Пользователем и подлежит возмещению Пользователю Продавцом, в случае если Пользователь выбрал способ оплаты Заказа, предусмотренный п. 5.3 Правил.

6.3.4. Пользователю не предоставляется возможность осуществить отказ от Продуктов цифрового контента после успешной оплаты на Сервисе с взысканного с ними Заказа.

6.4. Возврат Пользователем Товаров/Продуктов цифрового контента

6.4.1. Возврат Товара Продавцу осуществляется Пользователем в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РК. Данные Продавцов Товаров предоставляются Пользователю в интерфейсе оформления Заказа на Сервисе, а также отправляются по электронной почте вместе с подтверждением оформления Заказа. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Пользователем Товара Пользователь, желающий вернуть Товар, обращается с указанным требованием непосредственно к Продавцу.

6.4.2. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Пользователем Товара возврат Товаров осуществляется в следующем порядке:

6.4.2.1. Пользователь оформляет заявку на возврат Товара непосредственно в интерфейсе соответствующего Заказа на Сервисе.

6.4.2.2. Пользователь в интерфейсе соответствующего Заказа формирует заявление с требованием о возврате денежных средств к Продавцу, с указанием причин возврата Товара.

6.4.2.3. В случае если Продавцом возвращаемого Товаров является не Марбери, Пользователь выбирает опцию "Вернуть товары" непосредственно в интерфейсе соответствующего Заказа и следует дальнейшим инструкциям, получаемым в Интерфейсе. После окончания процедуры формирования заявления на возврат, пользователю направляется письмо, в котором указаны адрес для отправки Товаров, а также рекомендуемый способ доставки возврата исходя из доверенного списка организаций, осуществляющих доставку.

6.4.2.4. В случае возврата Товаров ненадлежащего качества Пользователь также может посредством электронной почты отправить копию чека за Доставку Товаров на случай принятия Продавцом решения о компенсации Пользователю расходов на обратную доставку (если недостатки Товара не возникли по вине Пользователя).

6.4.2.5. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за Товары, производится Продавцом в течение 10 (Десяти) дней с даты получения по адресу, указанному в письме, направляемом Пользователю в порядке п. 6.4.2.3.1 Правил, заявления на возврат денежных средств, по реквизитам счета, указанного Пользователем в заявлении. При этом, в случае если Пользователь выбрал способ оплаты, предусмотренный п. 5.3 Правил, возврат денежных средств, уплаченных за Товар, может быть осуществлен на соответствующую банковскую карту, с которой производилась оплата.

6.4.3. Пользователю не предоставляется возможность осуществить возврат приобретенных на Сервисе Продуктов цифрового контента после успешной оплаты на Сервисе, а также непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

7. Информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователей

7.1. Сервис предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу, поданной в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения пользователем Товаров (в том числе в рамках возврата Пользователем Товаров в указанный срок в порядке, предусмотренном п. 6.4.2 Договора).

7.1.1. Сервис предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу, поданной в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты успешной оплаты Пользователем Продукта цифрового контента на Сервисе.

7.2. Сервис предоставляет возможность Пользователю урегулировать любую возникшую в рамках Заказа проблему с Продавцом, поданную в течение указанного в п. 7.1 срока, с использованием формы обратной связи на Сервисе в разделе Мои заказы. При этом Пользователь выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может быть доступна Марбери на условиях Политики Конфиденциальности (...) и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

7.3. Пользователю гарантируется возврат уплаченных за Товар денежных средств, если предварительно оплаченный Пользователем Товар не будет доставлен Пользователю. В случае, если Заказ не был доставлен Пользователю, ему гарантируется возврат денежных средств, предварительно оплаченных за Доставку Товаров.

7.3.1. В отношении Продуктов цифрового контента Пользователю гарантируется возврат Сервисом уплаченных за Продукты цифрового контента денежных средств в случае, если они не были переданы Пользователю/конечному Получателю Заказа в течение срока, указанного в п. 4.3 Правил, и невозможность указанной передачи Продуктов цифрового контента не связана с действиями/бездействием Пользователя/конечного Получателя Заказа.

7.4. В случае если принятое Продавцом по Заказу Товаров, решение не устроило Пользователя, он имеет возможность привлечь арбитра Сервис к рассмотрению разногласий между Пользователем и Продавцом. В случае, если по претензии, поданной в рамках указанного в п. 7.1 Правил срока, в результате привлечения арбитра к рассмотрению разногласий арбитром будет вынесено решение в пользу Пользователя (с учетом возможной подачи апелляции на решение арбитра Пользователем или Продавцом), Сервис гарантирует возврат Пользователю соответствующей суммы Продавцом в пределах:

- суммы, оплаченной Пользователем за соответствующий возвращенные Товары;
- расходов на услуги по Доставке Товара Пользователю, если возвращаемые Товар ненадлежащего качества является единственным Товаром в Заказе;
- обоснованных расходов по обратной доставке Пользователем Товаров ненадлежащего качества (не превышающей 25 000 тенге), при условии возврата Пользователем Товаров Продавцу по адресу, указанному в письме, направляемом Пользователю в порядке п. 6.4.2.3 Правил.

7.5. Гарантии, указанные в п. 7.4 Правил, предоставляются Сервисом Пользователю дополнительно к обязательствам Продавца, предусмотренным договором купли-продажи с Пользователем и законодательством о защите прав потребителей в рамках Маркетплейса «Синдэй» (в случае неисполнения Продавцом обязательства в соответствии с решением арбитра).

7.6. Принятие на себя Сервисом указанных в п. 7.4 Правил гарантий не подразумевает наличие у Сервиса полномочий на удовлетворение требований покупателей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товаров. Сервис не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товаров/услуг/работ ненадлежащего качества. Сервис не несет обязательств перед Пользователями по договорам купли-продажи Товаров.

7.7. Сервис ни при каких условиях не осуществляет возмещение Пользователю убытков, связанных с продажей некачественных Товаров Продавцом, а также выплату Пользователю пеней за просрочку исполнения обязательств Продавцом. Соответствующие требования должны быть предъявлены Пользователем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Пользователем договору купли-продажи Товаров в соответствии с законодательством РК «О защите прав потребителей» или иным применимым законодательством РК.

7.8. Рассмотрение арбитром Сервис разногласий между Пользователем и Продавцом не лишает стороны возможности разрешения спора иными способами, предусмотренными законодательством РК.

7.9. В случае, когда арбитру Сервису для принятия решения по претензии требуются определенные сведения и/или документы от Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно предоставить арбитру запрошенные им для целей принятия решения по претензии сведения и документы (например, товарная накладная, товарно-транспортная накладная, акт сдачи-приемки, опись вложения, заключение экспертизы и т.п.) Не предоставление Пользователем запрошенных

документов арбитру может стать основанием для вынесения арбитром решения по претензии в пользу Продавца.

7.10. Претензии Пользователей принимаются к рассмотрению при условии, что они составлены в письменном виде и направлены на электронный адрес info@seenday.com.

8. Доставка Товаров

8.1. Стоимость Доставки Товаров по каждому Заказу определяется в соответствии с ценами, указанными при оформлении Заказа на Сервисе. Срок Доставки указывается на Сервисе при оформлении Заказа. Продавцы вправе изменять указанные на данной странице цены в одностороннем порядке.

8.2. Пользователь обязан оплатить Доставку Товаров в предусмотренном Правилами порядке (п. 5.3 Правил).

8.3. В случае полной гибели/утраты доставляемого Пользователю Товара в Отправлении лицо, оказывающее Доставку Товаров, возмещает Пользователю полную сумму оплаченной Пользователем стоимости Товаров, а также стоимости Доставки Товаров.

8.4. Продавец не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Доставке Товаров в любом из перечисленных случаев:

- если это явилось следствием несоблюдения Пользователем настоящих Правил;
- в случае отсутствия Пользователя (указанного им получателя по адресу Доставки Товаров в день Доставки Товаров, либо в иной согласованный с Пользователем (получателем) срок;
- в случае, если с Пользователем (получателем) не удалось связаться по указанным при оформлении Заказа контактными данными для обсуждения деталей и времени Доставки Товаров;
- если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы;
- если Отправление, принятое в закрытом виде, выдано под расписку Пользователю (получателю) и отсутствуют внешние повреждения упаковки, печатей/пломб, делающие возможным доступ извне к Товарам;

если Пользователь не совершил иные действия, необходимые для получения Товаров в месте их выдачи в соответствии с порядком и условиями Доставки, указанными на Сервисе, для определённых способов доставки Товара.

9. Прочие условия

9.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством РК для совершения сделок, предусмотренных настоящими Правилами.

9.2. В случае выявления Сервисом нарушений Пользователем Правил использования «Seenday», опубликованных по ссылке в сети Интернет по адресу: <https://seenday.com/kz/terms>, и/или недобросовестных действий Пользователя в рамках проводимых Сервисом Акций, Сервис оставляет за собой право прекратить участие Пользователя в Акции и/или отменить оформленные Пользователем на «Seenday» Заказы. При этом Сервис самостоятельно определяет способы и основания для признания действий Пользователя недобросовестными и/или нарушающими настоящие Правила и вправе не раскрывать указанные сведения третьим лицам.

9.3. Некоторый функционал Сервиса может отличаться или быть недоступен для Пользователя на страницах Сервиса, оптимизированных для мобильных устройств, или в мобильном приложении «Seenday».

9.4. Сервис не несет ответственность за:

9.4.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

9.4.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

9.4.3. Сервис в любое время без уведомления Пользователя может изменять текст настоящих Правил, такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на

текущий момент) текст настоящих Правил размещается по ссылке в сети Интернет по адресу:
<https://seenday.com/kz/terms>

ТОО «МАРБЕРИ», БИН 250640013569

Юридический адрес: РК, 110000 г.Костанай, ул.Касымханова 10\2, кв.30

Почтовый адрес (для документов и корреспонденции): РК, 110000 г.Костанай, ул.Касымханова 10\2, кв.30

тел.: +7 (702) 947-55-54